

KİŞİSEL BİLGİLER Damla Dönmez

 Karapınar mahallesi 1182. Sokak 15/10 Dikmen Çankaya / Ankara

 0507 027 83 27

 damladmzdamla@gmail.com

İŞ DENEYİMİ 

06/2014–09/2014 Öğretmen

Armonim Etüt Merkezi, Ankara (Türkiye)

İlköğretim öğrencilerine yönelik okula destek eğitimi veren bir kurumda tüm derslere yardımcı öğretmen olarak görev aldım.

06/2015–09/2015 Finansal Danışman

Liya Grup Sigorta, Ankara (Türkiye)

Aegon Emeklilik Sigorta paketlerinin satışını yapan bir firmada finans danışmanı olarak görev aldım. Müşterileri ziyaret ederek talep toplama işlemi gerçekleştirildi.

03/2014–05/2014 Veri Giriş Elemanı

Hacettepe Üniversitesi Nüfus Etütleri Enstitüsü, Ankara (Türkiye)

Türkiye Nüfus ve Sağlık Araştırması kapsamında sahada tutulan görüşme formlarının SPSS istatistik paket programı aracılığı ile elektronik ortama aktarılması.

06/2016–06/2017 Yazılım - Destek Personeli

Proliz Yazılım, Ankara (Türkiye)

Öğrenci İşleri , Ek Ders ve Personel Otomasyonu alanında çalışma yürüten yazılım firmasında otomasyonun kullanımı alanında üniversite personellerine eğitim ve destek verilmesi, üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda PL/Sql aracılığı ile rapor tasarımı gerçekleştirilmesi ve yazılım ihtiyaçlarının karşılanması alanında görev aldım. Destek verilen sistem web tabanlı olup asp.net ve oracle veri tabanı ile işlemektedir. Üniversitelerin veri aktarımı döneminde sistem üzerine öğrencilerin kayıtlarının aktarılması ve bilgilerinin işlenmesi alanında hizmette bulundum. Yaklaşık 5 üniversitenin öğrenci işleri ve akademisyen sunumunda yer alarak otomasyonun tanıtılması , kullanılışı ve işleyişi hakkında sunumlarda yer aldım.

 08/2017–06/2023 Atılım Üniversitesi – Öğrenci İşleri Uzmanı

 06/2023– Devam Atılım Üniversitesi – Fen Edebiyat Fakültesi -Yönetici Asistanı

EĞİTİM VE ÖĞRETİM 

08/2011–02/2016 İstatistik Lisans Derecesi

Hacettepe Üniversitesi, Ankara (Türkiye)

C++ , SPSS, SAS, R, Matlab, Minitab , Microsoft Ofis Programları (excel, word, powerpoint ) programlarını eğitim hayatım boyunca aktif olarak kullandım.

KİŞİSEL BECERİLER 

Ana dil(ler) Türkçe

Yabancı diller

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ANLAMA | KONUŞMA | YAZILI ANLATIM |
| Dinleme | Okuma | Karşılıklı Konuşma | Sözlü Anlatım |  |

Ingilizce B1 B1 B1 B1 B1

Seviyeler: A1 ve A2: Temel Seviye Kullanıcı - B1 ve B2: Orta Seviye Kullanıcı - C1 ve C2: İleri Seviye Kullanıcı [Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı](http://europass.cedefop.europa.eu/tr/resources/european-language-levels-cefr)

İletişim becerileri Çalışmış olduğum Proliz yazılımda çalışmış olduğum pozisyon gereği müşteriler ile telefonda etkili iletişim kurabilme, sorunları anlayıp müşteri odaklı ihtiyaç analizi yapabilme, ihtiyaçları doğru aktarıp doğru çözümlere kısa sürede ulaşabilme sürecinde iletişim yönüm gelişmiştir. Üniversitelerde katıldığım sunumlar sonucunda oturumu yönetebilme ve sunum sırasında müşteriler ile doğru iletişim kurarak firmanın paketlerini tanıtım sırasında müşteri ile sağlıklı iletişim gücü sağlayabilmekteyim.

İletişim sırasında zamanı verimli ve müşteri odaklı kullanarak doğru bir iletişim yöntemi geliştirmek konusunda tecrübelerim mevcuttur.

Organizasyonel/ yönetimsel

beceriler

Katıldığım sunumlarda oturum yönetimi, firma paketleri tanıtılması , müşteri ihtiyaç analizi yapılması ve sağlıklı bir şekilde oturum sonlandırılması konusunda deneyimlerim Proliz Yazılım sürecinde mevcuttur.



İş ile ilgili beceriler Müşteriler ile doğru iletişim ve ihtiyaç analizi

İhtiyaç doğrultusunda hazırlanacak işlemler sırasında kullanılan Oracle PL/Sql Analizler sırasında istatistik paket programlarından destek almaktayımÖzel ders verdiğim ve öğretmenlik yaptığım süreçte araştırma , doğru bilgiyi kaynağından öğrenme ve doğru kanallara aktarma konusunda deneyimim mevcut

Dijital Yeterlilik KIŞISEL DEĞERLENDIRME

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Bilgi işlem | İletişim | İçerik oluşturma | Güvenlik | Problem çözme |
| Yeterli Kullanıcı | Yeterli Kullanıcı | Yeterli Kullanıcı | Yeterli Kullanıcı | Yeterli Kullanıcı |

[Dijital becerileri - Kişisel Değerlendirme Tablosu](http://europass.cedefop.europa.eu/tr/resources/digital-competences)